

The New Manager

FORMATION MANAGER COACH

Objectif global

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure d'appliquer les techniques des coaches professionnels dans son management opérationnel.

Objectifs opérationnels

- S'approprier la démarche de coaching.
- Comprendre le rôle et la posture du manager coach.
- Utiliser des outils efficaces pour accompagner et coacher des collaborateurs.

Public concerné

Manager ou toute personne responsable d'une équipe désirant manager en posture de coach.

Pré requis

Expérience souhaitable en management d'équipe.

Contenu (peut être adapté en fonction de vos attentes)

Le rôle d'un coach et sa posture

- Savoir ce qu'est le coaching.
- Comprendre les fondamentaux de la relation de coaching.
- Définir les qualités d'un bon manager coach.
- Evaluer les apports du coaching.
- Appréhender la posture de coach : posture basse versus haute.
- Passer de manager à manager coach.

Le déroulement d'un entretien de coaching

- Maîtriser le déroulement type.

The New Manager – Eve Loyola Courgeon
18 rue de la Verrerie 44100 Nantes
www.thenewmanager.fr
SIRET 79831619600020

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 52440790744 auprès du préfet de région Pays de la Loire. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

The New Manager

- Utiliser la « grille RPBDC » pour cadrer et contractualiser la démarche.
- Explorer la situation-problème avec l’outil SCORE.
- Sécuriser la relation de coaching.
- Actionner les leviers d’un coaching efficace.

Le manager-coach catalyser du développement de la personne

- Amener à la réalisation de l’objectif.
- Fixer les objectifs et le cadre du coaching.
- Etablir des contrats d’objectifs pertinents et motivants, mener des entretiens de suivi ?
- Co-élaborer un plan de développement.
- Pratiquer le feedback et les encouragements.
- Suivre les actions.

Maîtriser les outils efficaces de coaching

- Les outils de l’écoute active.
- Le questionnement en rebond, le feedback, les recadrages de contexte et de sens.
- Les outils et techniques issues de la PNL et de l’analyse transactionnelle.

Evaluer l’autonomie du collaborateur

- Savoir créer un climat qui favorise l’initiative.
- Identifier les degrés de maturité professionnelle, relationnelle et émotionnelle.

Le manager coach face aux situations difficiles

- Les outils avancés du coach : gérer les jeux psychologiques.
- Faire face aux résistances par l’incitation et l’action.
- Aider les collaborateurs à dépasser ses freins personnels.
- Les recadrages, les techniques d’influence et d’engagement.

Moyens prévus

- **Moyens pédagogiques**

Méthodologie alliant apports théoriques, interactivité et exercices pratiques à l’oral et à l’écrit.
Des supports seront remis à l’issue de la formation.

The New Manager

- **Moyens techniques**

En distanciel : En visio via zoom.

Ou en présentiel : une salle avec possibilité de vidéo projection pour la partie en salle. Un espace dédié à la mise en pratique de jeux de rôle.

- **Moyen d'encadrement**

Eve Loyola Courgeon : Coach certifiée, Consultante - Formatrice en communication et management. Plus de 15 ans d'expérience en management et communication, j'ai fondé The New Manager pour accompagner les managers, dirigeants et CEO de start up dans leur développement professionnel.

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

- **Suivi de l'exécution**

Feuille de présence

- **Évaluation de la formation**

A l'entrée de la formation

- **Au cours de la formation**

Évaluation formative à partir des mises en situation et feedback réguliers pendant la formation pour évaluer l'acquisition de la méthodologie.

- **En fin de formation**

- Validation des acquis.
- Une attestation de fin de formation reprenant les objectifs de la formation est également remise aux stagiaires, signée par le formateur.
- Un certificat de réalisation est également remis aux stagiaires.
- Pour améliorer l'offre de cette prestation, un questionnaire de satisfaction est à remplir par les stagiaires à l'issue de la formation.

The New Manager – Eve Loyola Courgeon
18 rue de la Verrerie 44100 Nantes
www.thenewmanager.fr
SIRET 79831619600020

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 52440790744 auprès du préfet de région Pays de la Loire. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Créer 09/2022 – V1

The New Manager

Organisation et fonctionnement de la formation

- **Durée totale de la formation** : 2 journées soit 14 heures (délai indicatif : le programme et la durée peut être adaptée en fonction de vos attentes).
- **Date** : à déterminer ensemble.
- **Modalité et délai d'accès** :
 - Modalités d'admission : Entretien téléphonique ou sur place pour l'analyse du besoin
 - Délai d'accès : Le délai estimé entre la demande du bénéficiaire et le début de la formation est en moyenne de 8 semaines.
- **Horaires** : à déterminer ensemble.
- **Rythme** : en continu.
- **Modalité de déroulement** : en distanciel via zoom en live ou en présentiel.
- **Lieu de formation** : en ligne.
- **Accessibilité handicap** : Cette formation est accessible aux personnes en situation. Pour une meilleure adaptation, merci de nous contacter au préalable au 06 22 69 66 01.
- **Tarif** : un tarif vous sera proposé en fonction de vos attentes.

The New Manager – Eve Loyola Courgeon
18 rue de la Verrerie 44100 Nantes
www.thenewmanager.fr
SIRET 79831619600020

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 52440790744 auprès du préfet de région Pays de la Loire. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État